

# DEKEY – Internetservice

Dietzelsgasse 39b, 99759 Sollstedt  
Internet: www.dekey.de - Email: info@dekey.de

---

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen des DeKey-Internetservice, Inh. Dennis Kelle, nachfolgend DeKey.de genannt:**

### **1. Geltungsbereich**

#### 1.1

Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschließlich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.

#### 1.2

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.

#### 1.3

Die unterschiedlichen Top-Level-Domains ("Endkürzel") werden von einer Vielzahl unterschiedlicher, meist nationaler Organisationen verwaltet. Jede dieser Organisationen zur Vergabe von Domains hat unterschiedliche Bedingungen für die Registrierung und Verwaltung der Top-Level-Domains, der zugehörigen Sub-Level Domains und der Vorgehensweise bei Domainstreitigkeiten aufgestellt. Soweit Top-Level-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten ergänzend die entsprechenden Vergabebedingungen dieser Organisation. Soweit DE-Domains Gegenstand des Vertrages sind, gelten neben den DENIC-Registrierungsbedingungen die DENIC-Registrierungsrichtlinien.

#### 1.4

Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden allen Kunden per Email mitgeteilt und ein Exemplar der neuen AGB im Anhang übersandt. Die neuen AGB werden 14 Tage nach deren Veröffentlichung wirksam, sofern der Kunde den neuen AGB nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang widerspricht.

### **2. Leistungspflichten**

#### 2.1

DeKey.de bzw. dessen Hostpartner gewährleisten eine Erreichbarkeit seiner Server von 97% im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von DeKey.de liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) nicht zu erreichen ist. DeKey.de kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.

#### 2.2

Für jede Internet-Domain des Kunden kann nur ein Leistungstarif bzw. Webaccount von DeKey.de genutzt werden. D.h. eine Domain kann nicht auf mehrere Webaccounts verweisen.

#### 2.3

Das genutzte Datentransfervolumen ergibt sich aus der Summe aller mit dem Kundenauftrag in Verbindung stehenden Datentransfers (z.B. Mails, Download, Upload, Webseiten). Für die Feststellung des Datentransfervolumens entspricht ein Gigabyte eintausend Megabyte, ein Megabyte eintausend Kilobyte und ein Kilobyte eintausend Byte.

#### 2.4

Der Kunde wählt bei der Bestellung einen konkreten Tarif aus. Die Kombination verschiedener Aktions-Angebote ist nicht möglich. Die Tarifvereinbarung gilt spätestens nach Vertragsabschluss oder Zahlung der ersten Rechnung.

### **3. Domainregistrierung, Freistellung, Domainstreitigkeiten**

#### 3.1

Bei der Beschaffung und/oder Pflege von Domains wird DeKey.de im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. DeKey.de hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. DeKey.de übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.

#### 3.2

Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde DeKey.de, deren Angestellte und Erfüllungsgehilfen, die jeweilige Organisation zur Vergabe von Domains sowie sonstige für die Registrierung eingeschaltete Personen frei.

### **4. Vertragsangebot, Vertragsabschluss, Vertragsbeendigung**

#### 4.1

DeKey.de ist berechtigt, den Antrag des Kunden auf Abschluss des Vertrages innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach telefonischer Bestellung oder Absendung der Bestellung durch den Kunden anzunehmen.

#### 4.2

Der Vertrag kommt mit Gegenzeichnung des Kundenantrags durch DeKey.de oder mit der ersten Erfüllungshandlung zustande.

#### 4.3

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 90 Tagen zum Monatsende des jeweiligen Vertragsendes (1 Jahr) gekündigt werden. (Vertragslaufzeit für DE-Domains 1 Jahr, alle anderen 2 Jahre)

#### 4.4

Bei Registrierung einer Domain erfolgt die Eintragung als Admin-C grundsätzlich auf eine natürliche Person. Aus diesem Grund ist der Kunde verpflichtet, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu tätigen.

#### 4.5

Werden von Dritten gegenüber DeKey.de Ansprüche wegen tatsächlicher Rechtsverletzung geltend gemacht, ist DeKey.de berechtigt, die Domain des Kunden unverzüglich in die Pflege des Registrars zu stellen und die entsprechende Präsenz des Kunden bis zu vollständigen Klärung zu sperren.

#### 4.6

Unberührt bleibt das Recht beider Parteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Grund liegt für DeKey.de insbesondere dann vor, wenn der Kunde mit der Zahlung der Entgelte mehr als 60 Kalendertage in Verzug gerät, schuldhaft gegen eine der in den Ziffern 8.1, 8.2, 9.1 bzw. 9.8 geregelten Pflichten verstößt, schuldhaft gegen die Vergabebedingungen oder die Vergaberichtlinien verstößt.

#### 4.7

Jede Kündigung bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform, welche auch durch Telefax als gewahrt gilt.

#### 4.8

Gegenstand dieses Vertrages sind alle vom Kunden beantragten Domains, soweit sie dem Kunden zugeteilt wurden. Soweit einzelne Domains eines Tarifes durch den Kunden oder aufgrund verbindlicher Entscheidungen in Domainstreitigkeiten gekündigt werden, besteht kein Anspruch des Kunden auf Beantragung einer unentgeltlichen Ersatzdomain. Weder für einzelne Domains eines Tarifes noch für zusätzliche einzeln gebuchte Domains erfolgt bei einer vorzeitigen Kündigung eine Erstattung, sofern nicht die Kündigung durch DeKey.de verschuldet worden ist. Dies gilt ebenso für andere abtrennbare Einzelleistungen eines Tarifes oder zusätzlich gebuchte Optionen.

## **5. Preise und Zahlung**

### **5.1**

DeKey.de ist berechtigt, die Preise für Domain- und Serverkosten jederzeit in dem Maße (Prozent) zu erhöhen bzw. vertraglich zu vereinbaren, wie sich auch seine Einkaufspreise (Domain- und Serverkosten) erhöhen. Die Änderung wird sechs Wochen nach Zugang der entsprechenden Änderungsmitteilung beim Kunden wirksam.

### **5.2**

Alle Preise im Domain- und Webspacebereich sind generell im Voraus fällig (Vertragslaufzeit 1 Jahr sofern nicht anders ausgewiesen). Der Zeitraum der Vorausberechnung vorgenannter Preise wird gesondert zwischen den Vertragspartnern geregelt.

### **5.4**

DeKey.de ist berechtigt, die Aktivierung einer Domain erst nach Zahlung der für die Registrierung vereinbarten Entgelte vorzunehmen.

### **5.5**

Gegen Forderungen von DeKey.de kann der Kunde nur unwidersprochene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen aufrechnen. Entsprechendes gilt für die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts sowie der Einrede gemäß den § 639 Abs. 1 BGB und § 478 Abs. 1 BGB. Gleiches gilt für DeKey.de im umgekehrten Sinne.

### **5.6**

Im Verzugsfall berechnet DeKey.de Zinsen in Höhe von 10 Prozent jährlich. Der gesetzliche Verzugszins ist in jedem Fall der Mindestzins. DeKey.de ist berechtigt, nach erfolgter 2. Mahnung die gewährten Leistungen bis zur vollständigen Zahlung zu sperren, nach der 3. Mahnung die Rückgabe der beauftragten Domains an den Registrar und nach einer 4. Mahnung die Löschung des Webaccounts samt aller Daten vorzunehmen. Hierdurch entstehende Kosten werden dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt. Bei Rechtsstreitigkeiten oder durch den Kunden angezeigte Unklarheiten einer Rechnung gegenüber DeKey.de vor Erhalt der 1. Mahnung erfolgt eine Sperrung oder Löschung der Daten erst nach Rechtsklarheit zu Gunsten von DeKey.de. Dies betrifft jedoch keine Rechnungen im Domain- oder Webspacebereich.

## **6. Rechte Dritter**

DeKey.de wird den Kunden dann gegen alle Ansprüche verteidigen, die aus einer Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts oder Urheberrechts durch DeKey.de in der Bundesrepublik Deutschland hergeleitet werden, und dem Kunden gerichtlich auferlegte Kosten und Schadensersatzbeträge übernehmen, wenn der Kunde DeKey.de von solchen Ansprüchen unverzüglich schriftlich benachrichtigt hat und DeKey.de alle technischen und rechtlichen Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen vorbehalten bleiben. Vorgenannte Verpflichtungen von DeKey.de entfallen, wenn Ansprüche Dritter darauf beruhen, dass Hardware oder Programme geändert wurden oder zusammen mit nicht von DeKey.de gelieferter Hardware oder Programmen genutzt werden.

## **7. Haftung**

### **7.1**

Für Schäden haftet DeKey.de nur dann, wenn DeKey.de oder einer seiner Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von DeKey.de oder einer seiner Erfüllungsgehilfen zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhafte Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung von DeKey.de auf den Schaden beschränkt, der für DeKey.de bei Vertragsabschluss vernünftigerweise voraussehbar war.

### **7.2**

Die Haftung von DeKey.de wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

### **7.3**

Im Anwendungsbereich der Telekommunikationskundenschutzverordnung (TKV) bleibt die Haftungsregelung des § 7 Abs. 2 TKV in jedem Fall unberührt.

## **8. Internet-Präsenz, Inhalte von Internet-Seiten**

### **8.1**

Der Kunde ist verpflichtet, auf seine Internet-Seite selbst oder auf seinen Auftrag gültige Angaben zu seiner Person (gesetzliche Kennzeichnungspflicht – Impressum) zu veröffentlichen. Der Kunde stellt DeKey.de von allen Ansprüchen frei, die auf einer Verletzung der vorgenannten Pflichten beruhen.

### **8.2**

Der Kunde darf durch die Internet-Präsenz, dort eingeblendete Banner, die Bezeichnung seiner E-Mail-Adresse und die Inhalte seines Internet-Shops nicht gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter (Marken, Namens-, Urheber-, Datenschutzrechte usw.) verstoßen. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keine pornographischen Inhalte und daraus keine auf Gewinnerzielung gerichteten Leistungen anzubieten oder anbieten zu lassen, es sei denn er besitzt einen Adultserver von DeKey.de, die pornographische und/oder erotische Inhalte (z. B. Nacktbilder, Peepshows etc.) zum Gegenstand haben. Der Kunde darf seine Internet-Präsenz nicht in Suchmaschinen eintragen, soweit der Kunde durch die Verwendung von Schlüsselwörtern bei der Eintragung gegen gesetzliche Verbote, die guten Sitten und Rechte Dritter verstößt. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen eine der vorstehenden Verpflichtungen verspricht der Kunde DeKey.de unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von EUR 5.000,00 (in Worten: fünftausend Euro).

### **8.3**

DeKey.de ist nicht verpflichtet, die Internet-Präsenzen des Kunden auf eventuelle Rechtsverstöße zu prüfen. Nach dem Erkennen von Rechtsverstößen oder von Inhalten, welche gemäß Ziffer 8.2 oder 9.5 unzulässig sind, ist DeKey.de berechtigt, die Präsenzen zu sperren. DeKey.de wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme unterrichten.

### **8.4**

Sofern Internetpräsenzen durch DeKey.de erstellt wurden, sind diese vom Kunden auf Zulässigkeit dieser AGB zu prüfen. DeKey.de ist berechtigt vor Auftragserteilung zu erstellende Internetseiten gegen Vorkasse (auf Anzahlungsbasis) zu berechnen.

### **8.5**

DeKey.de ist lediglich für die Datensicherung der durch ihn im Auftrag des Kunden programmierten Dateien und dem Urheberrecht von DeKey.de unterliegenden Dateien verantwortlich. Eine Sicherung der dem Kunden zur Verfügung gestellten Datenbank(en) samt aller Inhalte sowie zugehörigen nicht dem Urheberrecht von DeKey.de unterliegenden Dateien (Bilder u.ä.) obliegt dem Kunden selbst; auch dessen Häufigkeit. Hierzu kann dem Kunden nach Auftrag an DeKey.de eine entsprechende Funktion zur Verfügung gestellt werden, die es ermöglicht, die vorgenannten Daten auf der Festplatte, CD, Diskette o.ä. zu sichern. Nicht durch DeKey.de betreute bzw. ohne Daten zur Verfügung gestellte Webaccounts sind generell durch den entsprechenden Kunden zu sichern, der Zugriff auf die Daten besitzt bzw. den Webaccount mietet.

### **8.6**

Das Urheberrecht aller durch DeKey.de programmierten Seiten oder Programme wird grundsätzlich mit Rechnungslegung nicht übertragen, es sei denn die Rechnung weist eine Übertragung des Urheberrechts an den Kunden aus. Der Kunde erwirbt mit der Zahlung der Rechnung ein lebenslanges alleiniges Nutzungsrecht (Nutzungslizenz) ohne Urheberrecht. Die Nutzungslizenz erlischt bei Kündigung oder Löschung aufgrund Zahlungsverzug. Durch DeKey.de programmierte Internetseiten mit zugehörigen Dateien unterliegen somit dem Urheberrecht von DeKey.de und dürfen weder kopiert noch verändert werden. Aus diesem Grund ist eine Nutzung der Internetpräsenz auf einem fremden Server (nicht von DeKey.de) nur mit Urheberrechtsübertragung zulässig. Inhalte von Datenbanken und dem Inhalt zugehörige Daten und Dateien sind Eigentum des Kunden.

## **9. Pflichten des Kunden**

### **9.1**

Der Kunde sichert zu, dass die an DeKey.de mitgeteilten Daten richtig und vollständig sind. Er verpflichtet sich, DeKey.de jeweils unverzüglich über Änderungen der mitgeteilten Daten zu unterrichten und auf entsprechende Anfrage von DeKey.de binnen 10 Tagen ab Zugang die aktuelle Richtigkeit erneut zu bestätigen. Dieses betrifft insbesondere Name und postalische Anschrift des Kunden, Name, postalische Anschrift, E-Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des technischen Ansprechpartners für die Domain, Name, postalische Anschrift, Mail-Adresse sowie Telefon- und Telefax-Nummer des administrativen Ansprechpartners für die Domain.

## 9.2

Der Kunde hat in seine E-Mail Postfächer eingehende Nachrichten in regelmäßigen Abständen von höchstens 7 Tagen abzurufen. DeKey.de behält sich das Recht vor, für den Kunden eingehende persönliche Nachrichten automatisch an den Absender zurück zu senden wenn Kapazitätsgrenzen überschritten werden. Der Kunde wird ausdrücklich daraufhingewiesen, dass bei Überschreitungen von Kapazitätsgrenzen des Email-Postfaches ein Erhalt von weiteren Nachrichten mit Inhalten nicht mehr möglich ist.

## 9.3

Der Kunde verpflichtet sich, von DeKey.de zum Zwecke des Zugangs zu deren Dienste erhaltene Passwörter streng geheim zu halten und unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge Verschuldens des Kunden Dritte durch Missbrauch der Passwörter Leistungen von DeKey.de nutzen, haftet der Kunde gegenüber DeKey.de auf Nutzungsentgelt und Schadensersatz. Der Kunde testet im übrigen gründlich jedes Programm auf Mangelfreiheit und Verwendbarkeit in seiner konkreten Situation, bevor er mit der operativen Nutzung des Programms beginnt. Dies gilt auch für Programme, die er im Rahmen der Gewährleistung und der Pflege von DeKey.de erhält. Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bereits geringfügige Veränderungen an der Software die Lauffähigkeit des gesamten Systems beeinflussen kann.

## 9.4

Der Kunde verpflichtet sich, ohne ausdrückliches Einverständnis des jeweiligen Empfängers keine E-Mails, die Werbung enthalten, zu versenden. Dies gilt insbesondere dann, wenn die betreffenden E-Mails mit jeweils gleichem Inhalt massenhaft verbreitet werden (sog. "Spamming").

## 9.5

Der Kunde ist verpflichtet, seine nicht durch DeKey.de erstellte Internet-Seite und seinen Internet-Shop so zu gestalten, dass eine übermäßige Belastung des Servers, z.B. durch CGI-Skripte, die eine hohe Rechenleistung erfordern oder überdurchschnittlich viel Arbeitsspeicher beanspruchen, vermieden wird. Eigene Chats, Boards o. Foren, LiveSreaming, Multiplayer Games, Suchmaschinenscripte und eigene Bannertauschscripte sind untersagt. DeKey.de ist berechtigt, Seiten, die den obigen Anforderungen nicht gerecht werden, vom Zugriff durch den Kunden oder durch Dritte auszuschließen. DeKey.de wird den Kunden unverzüglich von einer solchen Maßnahme informieren.

## 10. Datenschutz

### 10.1

DeKey.de weist gemäß § 33 BDSG darauf hin, dass personenbezogene Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung gespeichert werden. DeKey.de weist des weiteren darauf hin, dass die Daten im Rahmen der Vertragsdurchführung an die an der Registrierung beteiligten Dritte übermittelt und im üblichen Umfang zur Identifizierung des Inhabers der Domain veröffentlicht werden einschließlich der öffentlichen Abfragemöglichkeit in sogenannten Whois-Datenbanken.

### 10.2

DeKey.de weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen, wie dem Internet, nach dem derzeitigen Stand der Technik, nicht umfassend gewährleistet werden kann. Der Kunde weiß, dass der Provider das auf dem Webserver gespeicherte Seitenangebot und unter Umständen auch weitere dort abgelegte Daten des Kunden aus technischer Sicht jederzeit einsehen kann. Auch andere Teilnehmer am Internet sind unter Umständen technisch in der Lage, unbefugt in die Netzsicherheit einzugreifen und den Nachrichtenverkehr zu kontrollieren. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten und auf Web-Servern gespeicherten Daten trägt der Kunde mit allen ihm zur Verfügung stehenden Möglichkeiten selbst Sorge (Passwortschutz u.ä.).

## 11. Schlussbestimmungen

### 11.1

Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses. Dies gilt nicht, wenn und soweit DeKey.de Leistungen anbietet, für die besondere Geschäftsbedingungen existieren. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich - rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Mühlhausen. DeKey.de ist darüber hinaus berechtigt, den Kunden an seinem allgemeinen Gerichtsstand zu verklagen. Für die

von DeKey.de auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen (CISG).

#### 11.2

Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.

DeKey-Internetservice  
Inh. Dennis Kelle  
Dietzelsgasse 39b  
99759 Sollstedt  
Telefon: 036338 578000  
Email: info@dekey.de

USt.Id.Nr.: DE206829406  
St.Nr.: 158/238/03254